



Leading in POS Technology

Hotelový program

Hotelový program řeší kompletně problematiku hotelové recepce ubytovacího zařízení. Vede agendu od rezervací ubytování, středisek i služeb, stravování, přes ubytování jednotlivých hostů i skupin, práci s jejich účty až po vystavení účtu a uvolnění pokoje. Většina úkonů (rezervace, ubytování, vystavení účtu, placení,...) se provádí v grafických "štaflích", kde jsou v tabulce přehledně zobrazeny všechny pokoje. U každého pokoje je zobrazen stav pokoje (volný, rezervace, potvrzená rezervace, obsazený), typ, jméno hosta a informace o jeho účtu.

Pokladní systém VECTRON je standardně připojitelný k hotelovému programu. Tato vlastnost umožňuje připojit pokladnu k PC v LAN síti, kdekoliv v hotelu. Do způsobů plateb je přidána možnost „HOTEL“. Po zadání tohoto způsobu platby a zadání čísla pokoje hosta ověří pokladna jeho existenci na hotelovém serveru a nabídne obsluhu jména ubytovaných na daném pokoji. Obsluha dotykem označí jméno hosta a účet z restaurace je natížen na jeho účet hotelový.

Grafické štafle-základní a rozšířené rozlišení:

Období		leden 2011									
Pokoje	Ukliz.	09. ne	10. po	11. út	12. st	13. út	14. pá	15. so	16. ne	17. po	
101	<input type="checkbox"/> Sl. 1 Zvlé	Holub									
102	<input type="checkbox"/> Sl. 2 Kouř.										
103	<input checked="" type="checkbox"/> Sl. 3+1										
104	<input checked="" type="checkbox"/> Sl. 3+1 Vana	Vomáčka									
201	<input checked="" type="checkbox"/> Sl. 1										
202	<input checked="" type="checkbox"/> Sl. 2+1										
203	<input checked="" type="checkbox"/> Sl. 2+1	Šíp Karel , CZE									
204	<input checked="" type="checkbox"/> Sl. 3+1										

Legenda: Ubytování uhraceno vřde, Ubytování neuhraceno účty, Ubytování náhled po zředezení hosta, Rezervace neosvrzená, Rezervace osvrzená, Rezervace se zálohou, Pokoj mimo provoz

Typ pokoje: * - Všechny, Služební pokoje, Rajon: * - Všechny, Patro: * - Všechna

Moduly hotelového programu.

Rezervace

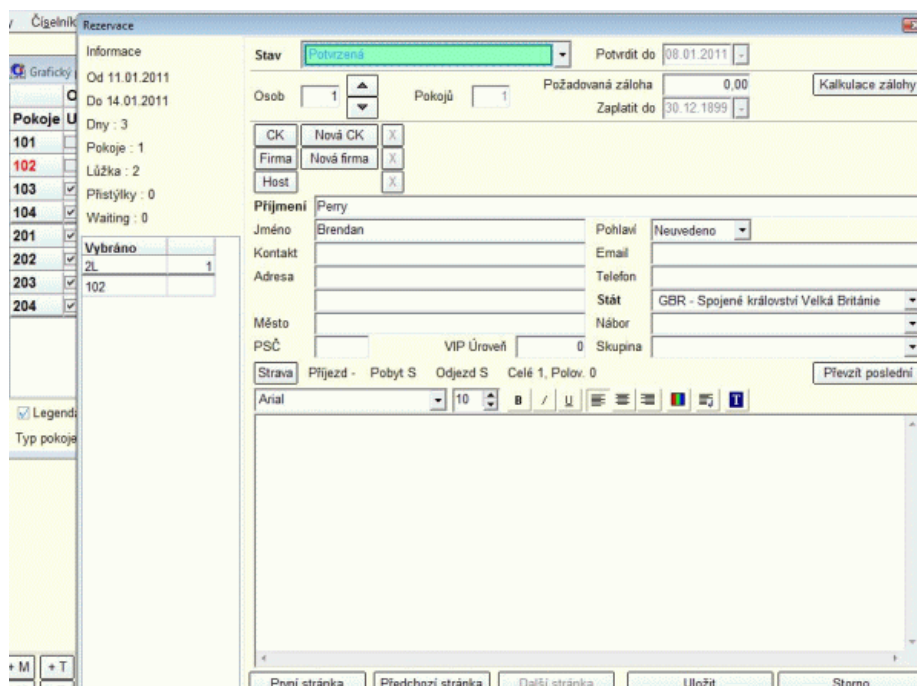
Rezervace pokojů je možná pro jednotlivé hosty i pro celé skupiny včetně možnosti tisku potvrzení a složení zálohy. Na základě přijatých rezervací pak můžete zjistit denní nájezd, informace o obsazenosti, přehledy dle cestovních kancelář. Je podporována možnost "přebukování", "waitingu" i opravy již přijatých rezervací.

Na základě přijaté rezervace, ale i bez ní, lze ubytovat hosta na pokoj, určit cenu ubytování a popř. dalších služeb (garáž, pes,...), které jsou mu každý den připisovány na jeho účet. Cena za pobyt může ale být připsána na účet jednorázově a uhrazena již při ubytování. Služby čerpané v průběhu pobytu (bazén, kolo,...) jsou ihned připisovány na účet. Všechny nebo jen vybrané položky účtu hosta lze uhradit

různými druhy plateb nebo převést na účet jiného pokoje.

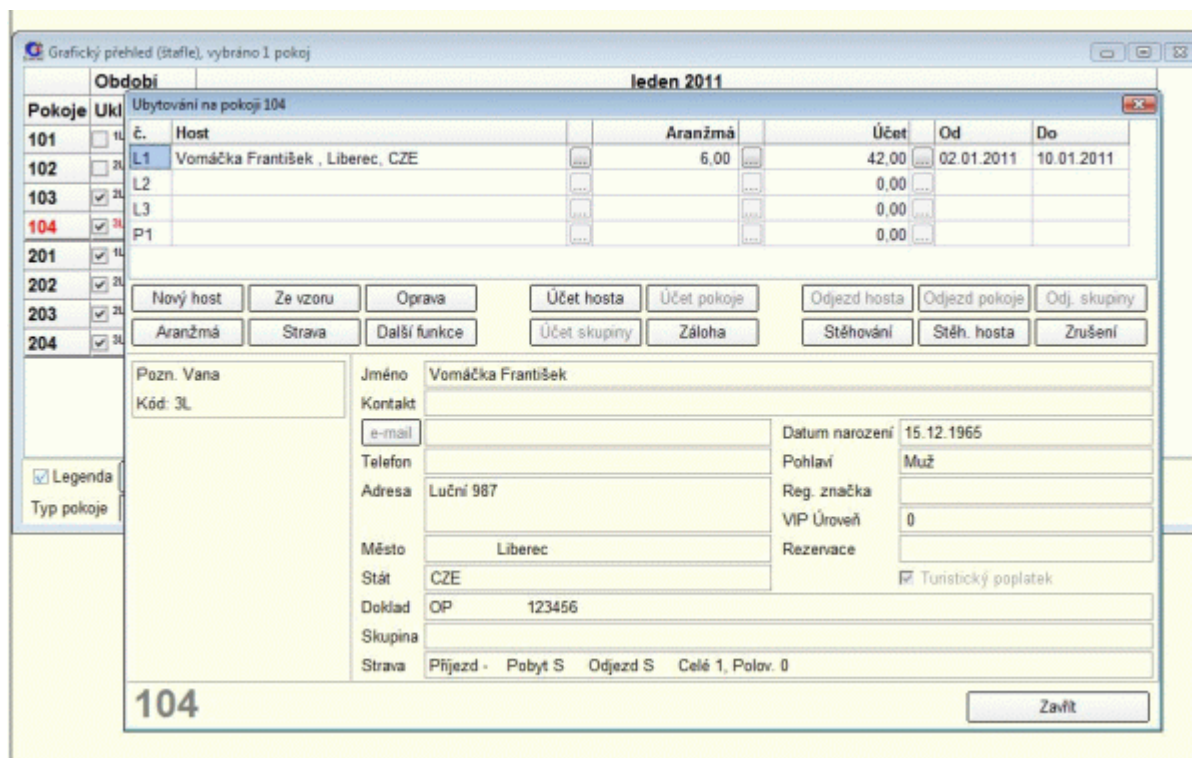
U ubytovaných skupin lze vystavit účet za všechny pokoje zařazené do skupiny.

Pro tisk účtu lze jméno hosta zaměnit jménem firmy. Z informací o ubytovaných hostech vychází různé statistiky (domovní kniha, ubytování hosté dne, ubytování cizinci,...). Je možný i tisk přihlašovacích lístků cizinců. Pokud je definován systém převleků lůžek, lze řídit i úklid pokojů.



Číslo pokoje	Stav	Typ pokoje	Objednané
101	<input type="checkbox"/>		
102	<input checked="" type="checkbox"/>		
103	<input checked="" type="checkbox"/>		
104	<input checked="" type="checkbox"/>		
201	<input checked="" type="checkbox"/>	Vybráno	
202	<input checked="" type="checkbox"/>	2L	1
203	<input checked="" type="checkbox"/>	102	
204	<input checked="" type="checkbox"/>		

Příjezd /check in/ - příjezd hosta, příjezd skupiny-rychlé ubytování, dodatečný příjezd, převzetí ceny z rezervace nebo založení libovolného aranžmá včetně slev a služeb. Zápis do domovní knihy, policejní přihlášky, zálohy na hotelové účty.



Období leden 2011

Ubytování na pokoji 104

Pokoje	Ukl	č.	Host	Aranžmá	Účet	Od	Do
101	<input type="checkbox"/>	L1	Vomáčka František, Liberec, CZE	6,00	42,00	02.01.2011	10.01.2011
102	<input type="checkbox"/>	L2			0,00		
103	<input type="checkbox"/>	L3			0,00		
104	<input checked="" type="checkbox"/>	P1			0,00		

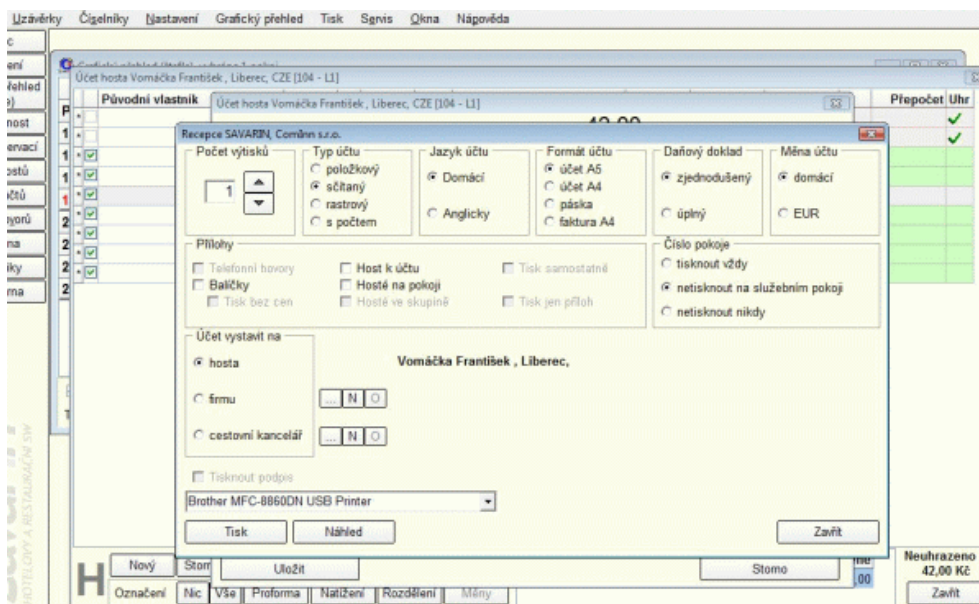
Pozn. Vana
Kód: 3L

Legenda
Typ pokoje

Jméno: Vomáčka František
 Kontakt:
 e-mail:
 Telefon:
 Adresa: Luční 987
 Město: Liberec
 Stát: CZE
 Doklad: OP 123456
 Skupina:
 Strava: Příjezd - Pobyť S Odjezd S Celé 1, Polov. 0

Datum narození: 15.12.1965
 Pohlaví: Muž
 Reg. značka:
 VIP Úroveň: 0
 Rezervace:
 Turistický poplatek

104



Účtování: Účet hosta Vomáčka František, Liberec, CZE [104 - L1]

Přepočítat Úhr

Recepte SAVARIN, Comhns s.r.o.

Počet výtisků: 1

Typ účtu:
 položkový
 sčítaný
 rastrový
 s počtem

Jazyk účtu:
 Domácí
 Anglicky

Formát účtu:
 účet A5
 účet A4
 pásková
 faktura A4

Daňový doklad:
 zjednodušený
 úplný

Měna účtu:
 domácí
 EUR

Přílohy:
 Telefonní hovory
 Host k účtu
 Tisk samostatně
 Balíčky
 Hosté na pokoji
 Tisk jen příloh
 Hosté ve skupině

Číslo pokoje:
 tisknout vždy
 netisknout na služebním pokoji
 netisknout nikdy

Účet vystavit na:
 hosta: Vomáčka František, Liberec,
 firmu: N O
 cestovní kancelář: N O

Tisknout podpis

Brother MFC-8860DN USB Printer

Nový Storn Uložt Stomo 00 Neuhrazeno 42,00 Kč

Označení Nic Vše Proforma Natížení Rozdělení Měny

Pobyť - stěhování hostů, převody účtů nebo jednotlivých položek, úklidy pokojů, změna délky pobytu, natížení účtu o libovolnou částku.



Leading in POS Technology

Odjezd /check out/-
vystavení účtu, zálohové účty, přehled stavu účtů, možnost plateb v zahraničních měnách, uvolňování pokojů, převody účtů, platby a vytvoření hromadných účtů, pozastavení plateb hotelových účtů, přehled vystavených účtů.

Původní vlastník	Účet. /	Prod.	PLU	Název	Počet	Cena	Celkem	Přeplatek	Uhr
	02.01.11	02.01.11	1	Ubytování 1L	1,00	6,00	6,00		✓
	02.01.11	02.01.11	5	Pobyt Fitness týden	1,00	45,00	45,00		✓
	03.01.11 D	03.01.11	1	Ubytování 1L	1,00	6,00	6,00		
	04.01.11 D	04.01.11	1	Ubytování 1L	1,00	6,00	6,00		
	05.01.11 D	05.01.11	1	Ubytování 1L	1,00	6,00	6,00		
	06.01.11 D	06.01.11	1	Ubytování 1L	1,00	6,00	6,00		
	07.01.11 D	07.01.11	1	Ubytování 1L	1,00	6,00	6,00		
	08.01.11 D	08.01.11	1	Ubytování 1L	1,00	6,00	6,00		
	09.01.11 D	09.01.11	1	Ubytování 1L	1,00	6,00	6,00		

Summary: Všechno: 93,00; Přeplatek: 42,00; Neuhrazeno: 42,00

Recepce SAVARBN, Cominn s.r.o.

Počet výtisků: 1

Typ účtu: položkový, sčítaný, rastrový, s počtem

Jazyk účtu: Domáci, Anglicky

Formát účtu: účet A5, účet A4, páska, faktura A4

Daňový doklad: zjednodušený, úplný

Měna účtu: domácí, EUR

Číslo pokoje: tisknout vždy, netisknout na služebním pokoji, netisknout nikdy

Účet vystavil na: hosta, firmu, cestovní kancelář

Host k účtu, Hosté na pokoji, Hosté ve skupině

Tisknout podpis: Brother MFC-8860DN USB Printer

Buttons: Tisk, Náhled, Zavřít

Pokladna – Prodej zboží

Provozujete-li směnárnu, je v Recepci obsažen modul, který předepsaným způsobem vede agendu spojenou se směnárenskou činností - nákup a prodej valut a deviz, vedení valutové knihy, valutová a korunová pokladna, statistické výpisy pro ČNB.

Prodej zboží i služeb je možný, mimo připisování na hotelový účet hosta, i přímo "přes pult" neubytovaným hostům.



Leading in POS Technology

Manager - modul umožňuje vytváření tiskových sestav, jako jsou přehledy výkonů a tržeb, obsazenosti, statistik požadovaných ČSÚ atd. Každou vytvořenou sestavu je možné uložit do formátu PDF, XLS a DOC.

Modul obsahuje i nástroj /generátor sestav / pro vytváření vlastních sestav uživatelem.

V části uzávěrek program vypisuje podklady pro zaúčtování, pro předávání služeb, hotovosti, sleduje statistické údaje pro potřeby vedení recepce a hotelu jako celku, včetně údajů pro statistické výkazy. Je zde zařazen i modul fakturací vázaný na hotelové účty a manažerský modul, který nabízí další statistiky a základní ekonomické informace o fungování hotelu dokáže zobrazit i ve formě grafů.

System umožňuje přímou vazbu na monitorování telefonních hovorů, zámkových systémů, regulaci topení, PTV atd. Tyto základní moduly doplňují samozřejmě moduly pro správu číselníků, aranžmá, parametrů programu atd.

Spolupracujeme s těmito hotelovými programy v ČR a Evropě:

Fidelio, Protel, Casablanca, Hospitality 3000, Fron Office, Gastrodata, Hotcom, Hotline, HOPE-Hotel, HS/3, Winhotel, Hogatex, Hotelstara, Hotel 32 a další