

**Kvalitnější obsluha.
Větší obrat.**

Nový bezdrátový systém volání obsluhy Vectron ServiceCall zlepšuje kvalitu obsluhy, zvyšuje obrat a podporuje spokojenost hostů. Plná integrace do mobilních i stacionárních pokladních systémů zajišťuje maximální efektivitu.



www.vectron.cz

Bezdrátový systém volání obsluhy

Plná integrace do všech modelů pokladen Vectron

Při použití bílé symbolu stolu v stolovém plánu

Programovatelná práva

Ideální kombinace s Vectron POS MobilePro (vibrační alarm)

Stolní vysílač s bateriovým provozem

Kapacita baterie na 50.000 zavolání

Stolový vysílač dostupný jako vestavné provedení

Vodě odolná konstrukce

Široké pokrytí a provoz bez rušení v pásmu 869 MHz

Pokrytí velkých ploch pomocí převaděčů

Možnost nasazení neomezeného množství stolových vysílačů



Bezdrátový systém volání obsluhy

Až dosud nebylo možné se vyvarovat nespokojeným hostům a neuskutečněným objednávkám z důvodů přehlédnutí přání a objednávek. Se systémem Vectron ServiceCall může host kdykoliv, v klidu a diskretně, přivolat obsluhu, pokud byl náhodou přehlédnut. Obsluha může být efektivněji využita. Obrát a spropitné stoupají zároveň se spokojeností hostů.

Plná integrace do všech modelů pokladen Vectron

Bezdrátový přijímač lze připojit na kteroukoliv stacionární pokladnu Vectron. V pokladním systému může mít každý stůl přiřazen jeden vysílač. Zároveň s tím lze nastavit zda je volání zasláno jednomu nebo více číšníkům.

Při volání bliká symbol stolu v stolovém plánu

Pokud pracujete s grafickým plánem, změní stůl po přijetí volání barvu a začne blikat. Díky tomu vidí patřičná obsluha okamžitě, který stůl si žádá servis. Na přídavném „šéf-monitoru“ má vedoucí restaurace kdykoliv kompletní přehled o obsluze.

Programovatelná práva

Pokud nebylo volání v nastaveném čase zpracováno, začne symbol ve stolovém plánu blikat rychleji. Zároveň mohou být tato volání poslána i ostatní obsluze.

Ideální kombinace s Vectron POS MobilePro (vibrační alarm)

Pokud obsluha používá Vectron POS MobilePro, je přenos volání zajištěn v reálném čase. Blikající LED dioda a vibrační alarm upozorní obsluhu okamžitě a ta může na displeji prohlédnout a zpracovat všechny došlé volání.

Stolní vysílač s bateriovým provozem

Stolové vysílače mohou být bez kabelů snadno umístěny, protože jejich provoz je bateriový. Kapacita jejich baterie přitom vystačí na více než 50.000 volání, což by mělo odpovídat mnoha letům průměrného provozu.

Stolový vysílač dostupný jako vestavné provedení

Vedle ostříkavé odolného stojáckého vysílače je k dodání i vestavná varianta. Tuto lze použít např. k zabudování přímo do stolu nebo opěradla židle.

Široké pokrytí a provoz bez rušení v pásmu 869 MHz

Systém nepracuje v běžném pásmu 433MHz, ve kterém pracuje řada dálkových otevíracích garáží a automobilů a rušení jsou běžné. Využívá se průmyslové pásmo 869 MHz, které je uvolněno pouze pro profesionální průmyslové využití. Předepsané bezdrátové protokoly zabraňují rušení.

Pokrytí velkých ploch pomocí převaděčů

V gastronomických provozech, kde musí být pokryty velké plochy, nebo kde zdi utlumí rádiové vlny signál, lze pokrytí signálem zajistit pomocí dodatečných převaděčů.

Možnost nasazení neomezeného množství stolových vysílačů

Vzhledem k tomu, že počet stolních vysílačů je téměř neomezený, hodí se tento systém i pro opravdu velké provozy. Lze jej použít např. i pro velké pivní zahrady s několika desítkami nebo stovkami stolů.

